

Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER



Copyright: Hungarian Tourism Plc.

Caro leitor,

É com prazer que apresentamos a segunda newsletter conjunta dos projetos **STARTER** e **SEEMORE**. Ambos os projetos estão implementando medidas que visam melhorar a eficiência energética dos sistemas de transporte em regiões turísticas.

Apresentamos nesta newsletter um relance sobre **90 das melhores práticas** de mobilidade que podem ser consideradas relevantes para regiões turísticas – as quais foram recolhidas através de uma abordagem cooperativa entre ambos os projetos.

Nesta newsletter, encontrará ainda uma primeira perspetiva sobre a **seleção de medidas concretas que as regiões piloto estão a desenvolver**. No projeto STARTER, os planeadores locais de viagens serão apresentados em Werfenweng (Áustria) e em Kos (Grécia). Mobilidade elétrica e medidas de apoio à prática do ciclismo são as duas principais apostas deste projeto. Para o SEEMORE, por outro lado, detalham-se as medidas da Região da Madeira (Portugal) e de Dobrich (Bulgária).

Esperamos que esta newsletter lhe forneça ideias inspiradoras que possa aplicar na sua própria cidade ou região. Se desejar seguir-nos mais ativamente, por favor visite as nossas páginas no [Facebook](#) e [LinkedIn](#).

Ronald Jorna
Gestor de projeto STARTER



Maarten van Bemmelen
Gestor de projeto SEEMORE



A newsletter sobre Turismo e Mobilidade

Esta newsletter é publicada bi-anualmente e resulta da cooperação entre os projetos SEEMORE e STARTER. Todos os artigos são redigidos pelos parceiros dos projetos.

Para subscrever a newsletter, visite www.seemore-project.eu www.starter-project.eu

Os destaques desta edição

Estado da Arte em mobilidade de lazer
Página 2

Implementação na Madeira e em Dobrich
Páginas 3 e 4

Implementação em Werfenweng e em Kos
Páginas 5 e 6

Ações futuras do SEEMORE e STARTER em 2013
Páginas 7 e 8

SEEMORE e STARTER iniciam presença nas redes sociais
Página 9

Siga-nos em



Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER



Artigo redigido por
Caroline Mattsson,
TRIVECTOR, e por
Norbert Sedlacek,
HERRY Consultores

Charo Barro

© www.fotografiatindaya.com

Deslocações para lazer e transportes sustentáveis – estado da arte

Parte da estratégia dos projetos SEEMORE e STARTER reside no enquadramento das medidas previamente existentes relacionadas com a relação de determinação mútua entre transportes e turismo e na análise das preferências dos turistas. O objetivo desta análise é o de compreender o estado da arte no setor das viagens motivadas por lazer e da sua relação com as opções de transporte sustentável em regiões turísticas Europeias.

As melhores práticas foram escolhidas pelo seu alinhamento temático com os projetos SEEMORE e STARTER e servirão como um importante conhecimento adquirido que alavancará a fase de implementação destes dois novos projetos. Sensivelmente todas as práticas selecionadas relacionam-se com o lazer/turismo e transportes e visam otimizar soluções de mobilidade já existentes ou criar novas de raiz, que permitam acomodar aumentos sazonais de procura de transportes. A maioria destas boas práticas relaciona-se com os temas dos transportes públicos colectivos e do ciclismo. As medidas dirigidas para o transporte público encerram ações

*No total, foram
identificadas 93 boas
práticas em 25 Países
Europeus.*

para aumento da acessibilidade a destinos turísticos, aumento do apoio financeiro à utilização do transporte público, redução da utilização da viatura individual e das respetivas emissões de poluentes e campanhas de marketing.

As melhores práticas de ciclismo relacionam-se com a sua promoção como uma alternativa ecológica aos modos de transporte tradicionais e à demonstração das suas vantagens a turistas e residentes. As iniciativas incluem a criação de novas infraestruturas de suporte e a melhoria do acesso às bicicletas através de sistemas de aluguer em lojas e em hotéis.

O sucesso das medidas aparenta estar positivamente correlacionado com a definição de objetivos realistas e mensuráveis, bem como com a habilidade para se tecer consensos e cooperação ativa entre diferentes entidades. Envolvimento dos residentes e apoio político são outros factores de sucesso mencionados. O relatório completo do [Estado da Arte](#) e dos respetivos [anexos](#) encontra-se disponível para download nos sites dos projetos [SEEMORE](#) e [STARTER](#).

Planeie você mesmo: agora qualquer pessoa por organizar uma viagem com facilidade

Artigo redigido por
Claudio Mantero,
Horários do Funchal

A Horários do Funchal lançou um Planeador de Viagens que oferece uma experiência de planeamento de férias na Madeira a não perder.



A empresa Horários do Funchal apresentou a sua mais recente ferramenta de comunicação e informação na Feira de Turismo de Lisboa, a 28 de Fevereiro. Esta será certamente a aplicação favorita dos turistas para deslocações sustentáveis na Madeira, uma vez que oferece dicas e até roteiros que fazem uso somente do transporte público.

O planeador de viagens da Horários do Funchal constitui o interface adequado para que turistas e locais – e nesta categoria sobretudo viajantes ocasionais de transporte público – permitam compreender como tirar partido das paisagens cénicas da Ilha da Madeira. A partir dele, os utilizadores do transporte público podem explorar algumas das paisagens mais características e descobrir excitantes pontos turísticos. Com mapas e itinerários de fácil compreensão e edição, a ferramenta disponibiliza informação completa para cada modo de transporte e pode ser impressa com detalhes de cada fase da viagem pretendida. As preferências de viagem podem ser ajustadas à medida das necessidades de cada internauta, de modo a que cada pessoa possa organizar a sua viagem com facilidade e partir à descoberta da Região.

O planeador de viagens está disponível em ambiente multiplataforma, podendo ser acedido num computador desktop ou num dispositivo móvel e disponibilizando a informação quer em Português, quer em Inglês.

Visite a ferramenta Planeador de Viagens em:

<http://www.horariosdofunchal.pt/planearviagem>

A Horários do Funchal está à espera da sua visita!

Informe-se mais sobre a região no [site do SEEMORE](#)

Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER

Pacote de informação sobre mobilidade e formação para profissionais do sector do turismo em Dobrich, Bulgaria

A equipa Búlgara do SEEMORE concentra esforços na introdução da gestão da mobilidade de toda a área costeira da região de Dobrich.

Artigo redigido pela
Professora Lucia Ilieva,
CSDCS



A Estratégia Local e o Plano de Ação da Região de Dobrich foram aprovados em Novembro de 2012. A equipa de projeto deu então início à primeira tarefa: ações de informação e de marketing. Aquando do final de Fevereiro, a informação necessária, incluindo fotografias e mapas, já havia sido recolhida e o material de promoção encontrava-se a ser preparado por designers especializados. Este material permitirá conceber **um pacote integrado de informação para os visitantes**. A brochura inclui descrição detalhada sobre os pontos de interesse turístico, acompanhada de muitas fotografias e caracterização dos acessos mais sustentáveis na e para a Região.

A brochura representa um guia de mobilidade, com informação completa e integrada acerca de horários de transporte público e de serviços de aluguer na Região. Os textos apresentam-se em Búlgaro, Russo, Inglês e Romeno.

Durante a segunda reunião de projeto com o grupo de acompanhamento, efetuada em Balchik a 6 de Março, o pacote de informação foi discutido e algumas novas propostas sugeridas pelos parceiros foram introduzidas na versão final do plano de ação. Considerando que o orçamento para a impressão de materiais em suporte papel é limitado, o Governo Regional e os presidentes de Câmara reunidos aceitaram **publicar a informação em formato eletrónico** nos seus endereços oficiais,

assim permitindo que tanto turistas como residentes efetuem download e imprimam, de acordo com as necessidades de cada um.

A equipa Búlgara começou também a trabalhar na tarefa de **“Formação em opções de mobilidade sustentável” dirigida a 80 profissionais em contato direto com os visitantes** (hotéis, motoristas e responsáveis por animação turística). O primeiro workshop foi organizado no hotel “Mistral” em Balchik a 7 de Março de 2013 e contou com 20 participantes do sector turístico – incluindo responsáveis por hotéis e restaurantes de Albena, Balchik e Kavarna, bem como representantes de operadores e agências turísticas e profissionais do transporte público.

O tópico da formação foi “Mobilidade sustentável – introdução ao tema e melhores práticas Europeias”

Durante o workshop, a professora Ilieva discorreu sobre as diferenças existentes entre medidas de mobilidade e medidas infraestruturais. A importância da mobilidade sustentável em resorts costeiros foi sublinhada, antes da assistência se pronunciar com algumas ideias próprias acerca deste tema. Após o almoço, o orador Rossenov apresentou diversos vídeos curtos com boas práticas de ciclismo na Europa, os quais estimularam reflexões e discussões entre os presentes. Todos os participantes receberam “Certificados de presença”.

Werfenweng – Investe na comunicação e na partilha de viaturas elétricas

Em Werfenweng foi criada, no Verão de 2012, uma rede de Planeadores de Viagem, a qual foi responsável pela discussão em torno de problemas existentes ao nível do tráfego e possíveis soluções para responder a este desafio.

Diversas medidas para potenciar poupanças ao nível da eficiência energética na mobilidade dos turistas foram sugeridas e discutidas neste fórum, levando à definição das ações concretas que deverão ser implementadas até Junho de 2013.



Melhoria das atividades de comunicação para a “mobilidade-soft”

Esta medida tem como fito o desenvolvimento de ações de comunicação acerca da oferta de mobilidade disponibilizada aos turistas. A cidade pretende atrair mais visitantes, mas quer também, e do mesmo passo, diminuir a taxa de utilização do carro, substituindo-o por opções mais ecológicas. Para concretizar esta pretensão, Werfenweng está tecendo parcerias para a cooperação com duas cidades selecionadas entre as principais cidades de origem dos seus turistas.

Expansão dos sistemas de partilha de viaturas elétricas

Esta medida pretende aumentar a aceitação relativa à oferta de mobilidade elétrica (carros e bicicletas) de modo a ir ao encontro do aumento esperado da procura que será gerada em virtude da abertura de uma nova grande unidade hoteleira (com mais de 400 camas).

Ambas as medidas serão financiadas através de uma contribuição direta de todos os hóspedes (0,70€ por noite) e por uma taxa administrativa (8€) incidindo sobre o cartão de mobilidade já existente (cartão SAMO).

Uma fonte de financiamento municipal adicional advirá de fundos nacionais (como o klima: programa federal do Ministério da Agricultura, Florestas, Ambiente e Gestão da Água da Áustria).

Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER

Portal Online para turistas em Kos, Grécia

Na ilha de Kos, a implementação da primeira medida no quadro do projeto STARTER teve recentemente início.



Artigo redigido por
Nektarios Georgantis,
Câmara Municipal de Kos

Apesar de concebido para turistas, o portal online pode também ser muito útil aos residentes de Kos. Esta primeira medida tem a aprovação dos membros da Rede Local de Planeadores de Viagem LTPN.

O portal incluirá diversos tipos de informação considerada conveniente para todos aqueles que pretendem explorar a ilha, incluindo descrição dos sítios de interesse arqueológico e praias mais populares. O portal irá ainda aconselhar itinerários que fazem uso da rede de ciclovias existente na ilha e das carreiras

*Informação de roteiros
para turistas – rede de
ciclismo promovida*

de transporte público, de modo a tentar convencer os turistas a escolher estas opções de mobilidade mais energeticamente eficientes e a aliviar algum tráfego e congestionamento do centro da cidade durante a época alta de turismo.

Para além da informação sobre os itinerários turísticos, o sistema fornecerá aos turistas descritivos sobre lojas de aluguer de bicicletas, entre outra informação relevante que o Portal tornará visível através da sua aposta nas plataformas digitais de Kos.

Ações futuras nas regiões do projeto SEEMORE

Esta secção foca as principais ações que serão desenvolvidas no âmbito do projeto SEEMORE em cada uma das regiões parceiras nos próximos meses.

Na região de *Bohuslän (Suécia)*, a prioridade passa por reforçar a presença da informação sobre o transporte público em sites de interesse turístico e no aumento do número de pontos de venda de títulos de transporte público (quer via Internet, quer por SMS).

A principal ação que será desenvolvida a breve prazo em *Dobrich (Bulgária)* reside no fornecimento de informação integrada sobre mobilidade sustentável, incluindo pacotes de mobilidade para visitantes (transporte público, mobilidade urbana, estacionamento, áreas pedestres, roteiros e visitas guiadas).

Forlì-Cesena (Itália) pretende igualmente produzir um guia para os visitantes e desenvolver formações dirigidas ao sector do turismo e da mobilidade sobre como abordar turistas. Pretende também ajudar os técnicos a planear serviços e infraestruturas de transporte. A formação de profissionais em contato com os turistas, incluindo recepcionistas de hotéis, motoristas de autocarros, e pessoal de empresas de animação turística, entre outros, é uma peça basilar da capacidade regional para concretizar a estratégia preconizada pelo projeto.

A região de *Limassol (Chipre)* trabalhará no sentido de desenvolver mapas com soluções integradas de transportes e a estender a rede de postos e serviços de informação. Adicionalmente, tem em mente o objetivo de testar e estabelecer esquemas de serviços de transporte em zonas rurais e de partilha de táxis.

A região da *Madeira (Portugal)*, prestará especial atenção ao estabelecimento de parcerias comerciais com operadores aéreos e com agências de viagem, bem como à integração tarifária entre sistemas de transporte público urbano e interurbano.

Distinta será a estratégia de *Maiorca (Espanha)*. Aqui, a melhoria dos sistemas de informação sobre o transporte público constitui um tema de especial acuidade. O leque de ações a protagonizar até ao final do ano passa por melhorar o design dos horários e tabelas de preços, até à elaboração de informação georeferenciada, passando pela introdução de bilhetes especiais para os visitantes e pelo aumento dos pontos de venda.

Em *Malta (Malta)*, destaque-se o desenvolvimento de sistemas de informação ao público em tempo real, os quais passarão a ser disponibilizados em todas as paragens. O parceiro Maltês planeia também desenvolver um sistema de informação fiável de suporte às atividades de aluguer de bicicletas, aluguer de autocarros e excursões, entre outras opções de mobilidade sustentável.

Em *Pomerania (Polónia)*, a prioridade será a introdução de medidas incidindo sobre os estacionamentos e tarifas em vigor, através da elaboração de um Plano de Gestão do Estacionamento.

Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER

Ações futuras nas regiões do projeto STARTER

Artigo redigido por
Liesbeth van Alphen,
MOBYCON



Os próximos meses do projeto STARTER serão particularmente entusiasmantes, porquanto um amplo leque de medidas será implementado! Após um período de necessária preparação, cada Região transitará agora para uma fase de concretização das primeiras medidas previstas, de modo a que os seus efeitos sejam sentidos já durante o Verão de 2013.

O Município de *Noordwijk (NL)* decidiu adaptar o seu endereço eletrónico de forma a acolher informação específica relativa a alternativas à viatura individual. Para isto concorrerão também ajustamentos efetuados nas políticas locais de estacionamento.

A ilha de *Kos (GR)* investirá num portal online especialmente dedicado a turistas.

Na outra ilha do consórcio, *Fuerteventura (ES)* decidiu-se concentrar em duas medidas no curto prazo. Primeiro, na melhoria da acessibilidade de bicicleta entre a zona hoteleira e as principais atrações turísticas. Por outro lado, desenhar um sistema de informação que auxilie a gestão da mobilidade na ilha.

Isto será integrado numa iniciativa da UNESCO para uma Biosfera Inteligente.

Na Região de *West-Balaton (HU)*, implementar-se-á uma nova política integrada para as atividades cicláveis, com o objetivo de reforçar esta alternativa modal ao carro para deslocações de curta distância e para aquelas motivadas pelo lazer. Ficou também acordada a criação de um horário integrado para os transportes públicos.

Em *Werfenweng (AT)* a Rede de Planeadores de Viagens ficou, finalmente, acertada nos detalhes respeitantes à implementação da estratégia comunicacional.

Estamos ansiosos por lhe apresentar mais detalhes sobre a implementação destas ações na nossa próxima newsletter! Entretanto, fazemos um forte apelo para que experimente na primeira pessoa os benefícios decorrentes destas ações de melhoria, visitando uma destas regiões neste Verão!

SEEMORE e STARTER iniciam presença nas redes sociais

Se deseja manter-se informado sobre estes dois projetos, envie-nos comentários ou junte-se às nossas discussões no LinkedIn e Facebook!



SEEMORE & STARTER criaram um grupo chamado “[Tourism and Mobility](#)” no LinkedIn. Junte-se a este grupo e participe em discussões com outros profissionais do sector ou coloque as suas questões aos parceiros de projeto!



Os projetos SEEMORE & STARTER [conta Facebook](#) informam-lhe sobre todos os mais recentes desenvolvimentos efetuados nestes dois projetos.

Competição fotográfica do SEEMORE tem início em sete destinos turísticos

Está planeando passar as suas férias nas Ilhas Baleares, em Bohuslän, Forli-Cesena, Pomerania, Madeira, Limassol ou Malta?



O SEEMORE está organizando competições fotográficas para turistas que utilizem opções de mobilidade sustentável nestas regiões. As competições terão lugar nos meses do Verão. Está convidado a juntar-se a esta competição – mais informação será disponibilizada nos [endereços eletrónicos das regiões piloto](#).

As fotografias vencedoras serão publicadas na próxima edição desta newsletter!

Turismo e Mobilidade

Newsletter conjunta dos projetos SEEMORE e STARTER

O que deve esperar da próxima newsletter (Outono/Inverno 2013)?

Acompanhe os feeds dos nossos endereços eletrónicos para se manter informado sobre as próximas ações dos projetos: a implementação nas regiões terá início e uma análise dessas atividades será publicada nos nossos sites e na próxima newsletter.

Próximos eventos

- Terceiro encontro de projeto SEEMORE em Palma de Mallorca, 7 - 8 Maio, 2013
- Terceiro encontro de projeto STARTER em Kos, 23-24 Setembro, 2013
- Segundo inquérito de mobilidade em cada região SEEMORE, levado a cabo ao longo do Verão de 2013
- Ações contínuas nas redes sociais para a disseminação do SEEMORE entre as regiões e o resto da Europa
- Primeira ronda de avaliação das medidas em todas as regiões STARTER, de Junho a Setembro 2013
- Ações contínuas nas redes sociais para a disseminação do STARTER entre as regiões e o resto da Europa



www.starter-project.eu

Coordenador de Projeto
Mobycon
Ronald Jorna
r.jorna@mobycon.nl

O projeto STARTER visa promover políticas e práticas de mobilidade energeticamente eficientes em regiões turísticas, através da colaboração dos parceiros nas Redes Locais de Planeamento de Viagens.



www.seemore-project.eu

Coordenador de Projeto
CINESI
Maarten van Bemmelen
mvanbemmelen@cinesi.es

O SEEMORE pretende demonstrar que atores de 8 Regiões costeiras da Europa são capazes de influenciar o comportamento de mobilidade dos seus visitantes em favor de modos mais sustentáveis de transporte.

A responsabilidade pelos conteúdos desta newsletter reside unicamente nos seus autores. Os conteúdos não representam a opinião da Comissão Europeia nem da Intelligent Energy Europe, que também não são responsáveis por qualquer uso da informação aqui contida. Os projetos SEEMORE e STARTER são co-financiados pela Intelligent Energy Europe.